|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Preguntas de Selección Múltiple de la UA 2** | **ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN** |

Pregunta 1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | Se requiere que tu equipo de trabajo establezca una buena relación con los proveedores de la empresa, ya que son una parte importante para el logro de la satisfacción del cliente interno y externo. Pero la empresa ya cuenta con sistema de calidad tradicional, ¿cuál podría ser la sugerencia de parte de tu equipo de trabajo, que más deberían integrar a ese sistema? | | | | | |
| **CORRECTA** | Gestión de la Calidad del proveedor | | | | | |
| **Incorrecta** | Enfoque hacia la satisfacción del cliente externo | | | | | |
| **Incorrecta** | **Control y mejoramiento del proceso** | | | | | |
| **Incorrecta** | Auditoría y evaluación de la calidad | | | | | |
| ***Feedback***  **de la Respuesta** |  | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja | **X** | Media |  | Alta |

Pregunta 2.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | Una empresa que fabrica productos electrónicos establecida en Europa ha requerido de tus servicios, para que les ayudes a mejorar su posición competitiva en el Mercado Europeo. Luego de un análisis de la situación del problema, ¿Qué modelo de gestión de la calidad le puedes sugerir adopten en la empresa? | | | | | |
| **CORRECTA** | Modelo EFQM | | | | | |
| **Incorrecta** | PMBOK | | | | | |
| **Incorrecta** | **Six Sigma** | | | | | |
| **Incorrecta** | Company – Wide Quality Control | | | | | |
| ***Feedback***  **de la Respuesta** |  | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja |  | Media | **X** | Alta |

Pregunta 3.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | Una empresa de desarrollo de software, a notado que sus clientes no han quedado del todo satisfecho con los resultados obtenidos, por lo tanto, te han dado la tarea de busques una posible solución a su problema. Esto probablemente es que no están recibiendo un producto de calidad, entonces que proceso a lo mejor según tu opinión no se esté realizando adecuadamente. | | | | | |
| **CORRECTA** | Gestión de la calidad del proyecto de Software | | | | | |
| **Incorrecta** | Control de la calidad | | | | | |
| **Incorrecta** | **Planificación de la gestión de un proyecto** | | | | | |
| **Incorrecta** | Mala organización | | | | | |
| ***Feedback***  **de la Respuesta** |  | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja |  | Media | **X** | Alta |

Pregunta 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | Una fábrica de zapatos necesita asegurarse de que sus productos son de calidad, en todo momento, para lograr siempre una satisfacción de los clientes. Según tu opinión ¿qué proceso de la gestión de la calidad es necesario implementar, para lograr estar atentos al desarrollo del producto que comercializan en todo momento? | | | | | |
| **CORRECTA** | Control de la calidad | | | | | |
| **Incorrecta** | Planificación de la calidad | | | | | |
| **Incorrecta** | Auditoría y evaluación de la calidad | | | | | |
| **Incorrecta** | Círculos de calidad | | | | | |
| ***Feedback***  **de la Respuesta** |  | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja |  | Media | **X** | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Preguntas Abiertas de la UA 2** | **ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN** |

Pregunta 5.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | Una empresa de desarrollo de software se encuentra trabajando aplicación móvil, para poder captar datos de clientes potenciales, para una empresa de moda y les interesa asegurarse de la confiabilidad de la aplicación, En este caso, te han pedido tu ayuda para que establezcas las métricas a utilizar para medir el criterio de confiabilidad. Por favor te pido que las listes. | | | | | |
| **Respuesta Estándar:** | Precisión, consistencia, tolerancia al error y simplicidad | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja | **X** | Media |  | Alta |

Pregunta 6.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enunciado** | La empresa TecnoX, te ha contratado para que preste tus servicios en el área de testeo, con la finalidad de poder asegurar la calidad de los productos de software que desarrollan y prevenir fallos en estos. Para ello tu debes determinar el modelo clásico de la calidad de software a implementar y listar las tareas que se deben realizar durante el proceso de desarrollo de los productos de software. | | | | | |
| **Respuesta Estándar:** | Modelo: McCall.  Tareas: Operación del producto, revisión del producto y transición del producto | | | | | |
| **Dificultad** |  | Baja | **X** | Media |  | Alta |